

الرعاية الاجتماعية للبالغين المدفوعات المباشرة



● ما هو الدفع المباشر؟

الدفع المباشر هو مبلغ المال الذي سيدفعه لك مجلس مدينة كوفنتري مباشرة، حتى تتمكن من شراء وترتيب الرعاية والدعم الخاصين بك، بدلاً من قيام المجلس بترتيب ذلك لك.

تعد المدفوعات المباشرة جزءاً من أجندة التخصيص الحكومية، والتي تضعك في قلب الدعم الذي تتلقاه، مما يساعدك على العيش بشكل مستقل قدر الإمكان ويمنحك المزيد من الخيارات والتحكم. إذا كنت تريد المزيد من المعلومات، يرجى قراءة سياسة المدفوعات المباشرة الخاصة بنا.

www.coventry.gov.uk/downloads/file/13680/direct_payments_policy

● من يمكنه الحصول على الدفع المباشر؟

بعد أن تحصل على تقييم الرعاية الاجتماعية، ويتم إعلامك إذا كان بإمكانك الحصول على مساعدة من المجلس فيما يتعلق باحتياجات الرعاية الاجتماعية المؤهلة الخاصة بك، سيتم إخبارك بعد ذلك بالمبلغ الذي قد تحصل عليه لمساعدتك. وهذا ما يسمى "المبلغ الإرشادي".

عندما تتوصل أنت والمجلس إلى أفضل الطرق لمساعدتك، سيتم تحديد مبلغ تكاليف هذه المساعدة. سيتعين على المجلس الموافقة على ما إذا كانت هذه هي أفضل طريقة لتلبية احتياجاتك والمبلغ النهائي الذي سيساهم به المجلس في دعمك. وعندما يتم الاتفاق على ذلك، يطلق عليه اسم الميزانية الشخصية.

سوف يسألك المجلس عما إذا كنت ترغب في أن يتم دفع الميزانية الشخصية لك، أو لشخص تعرفه يريد مساعدتك. هذا حتى تتمكن من دفع تكاليف الدعم الخاص بك بنفسك. وهذا يعني أنه يمكنك اختيار من يساعدك في الأوقات التي تتناسب مع حياتك وبالطريقة التي تعتقد أنها الأفضل. عندما يتم دفع ميزانيتك الشخصية إليك، يُسمى هذا بالدفع المباشر.

يمكنك الحصول على بعض الأموال المدفوعة لك، كدفعة مباشرة، لتتمكن من تنظيم بعض الدعم الخاص بك، كما يمكنك أن تطلب من المجلس إعداد بقية الدعم الخاص بك. وهذا ما يسمى "الحزمة المختلطة".

سيقوم المجلس بتقييم ما إذا كان بإمكانك اتخاذ قرار بشأن الحصول على دفعة مباشرة. على سبيل المثال، إذا كنت تفهم وتستطيع أن تتذكر ما هو الدفع المباشر وكيف يمكن استخدامه، وإذا كنت تفهم/تتذكر ما ينطوي عليه كونك صاحب عمل للموظفين الذين سيدعمونك.

إذا لم تتمكن من اتخاذ هذا القرار بنفسك، فيمكن للمجلس أن يطلب من شخص يعرفك جيداً أن يساعدك في اتخاذ هذا القرار معك. يمكن أن يكون هذا العائلة أو الأصدقاء.

سيحتاج المجلس أيضاً إلى تقييم ما إذا كان بإمكانك إدارة الدفع المباشر بنفسك، أو ما إذا كنت قد تحتاج إلى بعض المساعدة. يمكن أن تعني إدارة المدفوعات المباشرة أنك تصبح صاحب عمل لمقدمي الرعاية، ويجب عليك إكمال الأوراق واتباع القواعد والقوانين المحددة أيضاً.



إذا قررت توظيف موظفك لدعمك، يُطلق على هؤلاء العمال اسم المساعد الشخصي.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الإدارة، يمكنك أن تطلب من شخص ما إدارة هذا الأمر نيابةً عنك و/أو يمكن للمجلس أن يطلب من شخص ما القيام بذلك نيابةً عنك.

● ما هو الدعم الذي يمكنني الحصول عليه من خلال الدفع المباشر وكيف سيجعل حياتي أفضل؟

Penderels Trust هي منظمة يدفع لها المجلس دعم الأشخاص في إدارة مدفوعاتهم المباشرة. يمكن الاتصال بهم على 024 7651 1611 أو Coventry@penderelstrust.org.uk

يمكنك العثور على وكالة عن طريق زيارة لجنة جودة الرعاية على [/https://cqc.org.uk](https://cqc.org.uk)

إذا كنت بحاجة إلى دعم للعثور على مساعد شخصي آخر أو مقدم رعاية، يمكنك أيضًا الاتصال بـ Penderels Trust على الرقم 024 7651 1611 أو زيارتهم على: [/https://www.penderelstrust.org.uk](https://www.penderelstrust.org.uk) والتسجيل في مكتب PA الخاص بهم.

يمكن للمجلس في بعض الأحيان أن يطلب من منظمات أخرى إدارة دفعتك المباشرة إذا تم الاتفاق على أن ذلك ضروري بالنسبة لك.

في ظروف استثنائية، يمكننا الدفع لأفراد العائلة الذين يعيشون في نفس المنزل الذي تعيش فيه لمساعدتك في إدارة دفعتك المباشرة.

يمكنك أيضًا طلب المساعدة من العامل المخصص لك أو من فريق الحياة المستقلة الهاتف: 02475270960.

● كم مرة سأحصل على دفعة مباشرة وكيف يمكنني إنفاقها؟

● كم مرة سأحصل على دفعة مباشرة؟

يحتاج بعض البالغين ومقدمي الرعاية والأطفال والعائلات إلى المساعدة طوال الوقت وسيحصلون على الدفعة المباشرة كل أربعة أسابيع.

ويحتاج البالغون ومقدمو الرعاية والأطفال والعائلات الآخرون إلى المساعدة مرة واحدة، أو لفترة قصيرة، ويمكن دفع ذلك كدفعة مباشرة لمرة واحدة.

يمكنك استخدام مدفوعاتك المباشرة لدفع تكاليف مساعدتك الشخصي لحضور دورات تدريبية عندما تكون هناك حاجة إليها لدعمك أو لدفع بعض تكاليف توظيف الموظفين.

• ما الذي يمكنني إنفاق الدفع المباشر عليه؟

لا توجد قائمة "محددة" للدعم أو الأنشطة أو السلع التي يمكنك شراؤها بدفعك المباشر. يتعين عليك استخدام مدفوعاتك المباشرة لتلبية احتياجات الرعاية والدعم المؤهلة الخاصة بك والتي اكتشفها المجلس من تقييمك وتم تسجيلها في خطة الرعاية والدعم الخاصة بك.

طالما يتم استخدام الدفع المباشر لتلبية احتياجات الرعاية والدعم المؤهلة، فالأمر متروك لك (أو للشخص الذي يدير هذا نيابة عنك إذا لم تتمكن من اتخاذ هذه القرارات) لاختيار أفضل طريقة لتلبية احتياجاتك.

يمكن أن يكون هذا على النحو التالي:

- المساعدة في المنزل أو في الخارج من خلال المساعدين الشخصيين أو الموظفين العاملين في وكالات الرعاية
 - الأنشطة والاهتمامات والسلع
 - فترات راحة قصيرة/رعاية بديلة/فترة راحة
 - المعدات والتكيفات (يجب الاتفاق على ذلك بعد التقييم الذي يجريه أخصائي العلاج الوظيفي).
- ستحتاج إلى مناقشة خططك والموافقة عليها مع المجلس.

● كيف يمكن للدفع المباشر أن يجعل حياتي أفضل؟

يستطيع الأشخاص الذين لديهم مدفوعات مباشرة اختيار من يتم دعمهم وكيف ومتى.

وهذا يعني أنهم قادرون على الحصول على المساعدة التي تناسب مع حياتهم وعائلاتهم وما يحبون القيام به أو ما يحتاجون إلى القيام به.

"لقد ساعدني استخدام المدفوعات المباشرة لتوظيف الموظفين على تعلم مهارات العيش المستقل. لقد قمت بتوظيف أشخاص بنفسني وهم يساعدوني على العيش بمفردي."

"إن توظيف موظفينا باستخدام *DP* يعني أن هايدي قد اختارت موظفيها ولدي سيطرة مباشرة على طريقة عملهم مع ابنتي، بدلاً من الاضطرار إلى المرور عبر وكالة والحصول على موظفين مختلفين طوال الوقت."

"كان من المهم بالنسبة لوالدي أن يحافظا على استقلاليتهم قدر الإمكان، وفي البداية كانت قفزة كبيرة بالنسبة لهما لقبول المساعدة والدعم، عندما أدركا أنه سيكون لدينا حساب خاص بنا وسنكون مسؤولين شخصياً عن المدفوعات والنفقات". لقد تأثروا كثيراً بكيفية تخصيصهم وشعرت أنا وأبي بالتمكين حقاً. لقد مكنتنا نظام الدفع المباشر من الشعور بأن لدينا بعض القول والتحكم في كيفية عمل مقدمي رعاية أمهاتي.

إنها شراكة ناجحة حقاً، مع إمكانية الوصول إلى المعلومات والتدريب الذي يساعدنا باستمرار على اتخاذ خيارات مستنيرة. إن التحكم في ميزانية الرعاية يبني الثقة ويمنحنا كل الطمأنينة التي نحتاجها جميعاً.

"المدفوعات المباشرة تعني أنه يمكنني توظيف موظفين للعمل مع ابنتي على مهارات محددة، على سبيل المثال. مهارات العيش المستقل، التدريب على السفر، الطبخ، التسوق. وبمجرد تعلم مهارة واحدة، يمكن للموظفين الانتقال إلى منطقة جديدة من استقلاليتهم.

"يمكننا المزج والتوفيق بين كيفية استخدامنا للأموال. وهذا يخلق المرونة، على سبيل المثال. لقد استخدمت الدفع المباشر لدفع تكاليف الرعاية عندما قمنا بزيارة عائلتي في يورك. يمكننا تغيير الحكم بسهولة. لقد قمت بتغيير الوكالات عندما أصبحت غير راضٍ عن مقدم الخدمة السابق الذي لم يكن يعاني من مشاكل بيروقراطية كبيرة. إنه يمنحنا الاستقلالية والاستقلالية كعائلة لاتخاذ الخيارات، على سبيل المثال. حول مقدمي الرعاية، والأوقات، واستخدام فترة الراحة.

هل سيؤثر ذلك على المزايا التي أحصل عليها أو المال الذي أكسبه من الوظيفة؟

الدفع المباشر ليس منفعة. وهذا يعني أنه لن يؤثر على أي مزايا أو معاشات تقاعدية تحصل عليها.

كل شخص يحصل على مساعدة مستمرة من المجلس لتلبية احتياجاته سيكون لديه تقييم آخر لتحديد المبلغ الذي يتعين عليه دفعه مقابل الرعاية والدعم الذي يحصل عليه من المجلس. وهذا ما يسمى "التقييم المالي".

سنخبرك بالمبلغ الذي يتعين عليك دفعه عند إعداد الدفع المباشر.

كيف يمكنني معرفة المزيد؟

اتصل بفريق الرعاية الاجتماعية الحالي الخاص بك أو العامل المخصص الذي يدعمك. اتصل بفريق المعيشة المستقل على الهاتف 02476833362 أو 02476833410.

إذا لم تكن متأكدًا من الفريق الذي يجب الاتصال به، فيرجى الاتصال بفريق الرعاية الاجتماعية للكبار على البريد الإلكتروني:

أو هاتف: 024 7683 3003 ASCdirect@coventry.gov.uk

● اتصل بالرعاية الاجتماعية المباشرة للبالغين

رقم الهاتف 024 7683 3003

او البريد الإلكتروني ascdirect@coventry.gov.uk

او زيارة www.coventry.gov.uk/health-social-care

لضعاف النطق او الصم او ضعاف السمع يمكنك استخدام نص الجيل القادم Next Generation Text تعرف ايضا ب

(يُعرف أيضًا باسم Text Relay و TypeTalk): 18001 024 7683 3003

If you require this information in another language or format, please email ascdirect@coventry.gov.uk

Jeśli potrzebujesz zawartych informacji w innym języku lub formacie, prosimy o wiadomość e-mail na adres ascdirect@coventry.gov.uk

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ

ascdirect@coventry.gov.uk 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

اگر آپ کو یہ معلومات کسی دوسری زبان یا فارمیٹ میں درکار ہوں تو براۓ مہربانی ascdirect@coventry.gov.uk پر ای میل کریں۔

إذا اردت الحصول على هذه المعلومات بلغة أو تنسيق آخر، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: ascdirect@coventry.gov.uk

Dacă aveți nevoie de aceste informații într-o altă limbă sau format, vă rugăm trimiteți email la: ascdirect@coventry.gov.uk

እዚ ሓበሬታ ብኻልእ ቋንቋ ወይ ቅርጽ ለንተደሊኹም ብኢመይል ከትጽጉ፡ ትኸለሉ ኢኹም፡ናብ፡ ascdirect@coventry.gov.uk