

પુખ્ત સામાજિક ધ્યાન સીધું ચૂકવણીઓ



Coventry City Council

ONE
COVENTRY

મે 2023 માં સુધારેલ

● ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ એટલે શું?

સીધી ચુકવણી એ નાણાંની રકમ છે જે કોવેન્ટ્રી સિટી કાઉન્સિલ તમને સીધી જ ચુકવશે, જેથી કાઉન્સિલ તમારા માટે વ્યવસ્થા કરવાને બદલે તમે તમારી પોતાની સંભાળ અને ટેકો ખરીદી શકો અને તેની વ્યવસ્થા કરી શકો.

પ્રત્યક્ષ ચુકવણીઓ એ સરકારના વૈયક્તિકરણના એજન્ડાનો એક ભાગ છે, જે તમને જે ટેકો મળે છે તેમાં તમને કેન્દ્રસ્થાને રાખે છે, જે તમને શક્ય તેટલી સ્વતંત્ર રીતે જીવવામાં મદદ કરે છે અને તમને વધુ પસંદગી અને અંકુશ બક્ષે છે. જો વધુ માહિતી જોઈતી હોય તો કૃપા કરીને અમારી ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ પોલિસી વાંચો.

www.coventry.gov.uk/downloads/file/13680/direct_payments_policy

● કોની પાસે ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ હોઈ શકે?

તમે સામાજિક સંભાળનું મૂલ્યાંકન કર્યા પછી, અને તમને સલાહ આપવામાં આવી છે કે જો તમે તમારી લાયક સામાજિક સંભાળની જરૂરિયાતો માટે કાઉન્સિલ પાસેથી મદદ મેળવી શકો, તો પછી તમને મદદ કરવા માટે તમને કેટલી રકમ મળી શકે છે તે વિશે તમને કહેવામાં આવશે. આને 'સૂચક રકમ' કહેવામાં આવે છે.

જ્યારે તમે અને કાઉન્સિલે તમને મદદ કરવાના શ્રેષ્ઠ માર્ગો શોધી કાઢ્યા હશે, ત્યારે આ સહાય ખર્ચની રકમ નક્કી કરવામાં આવશે. તમારી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવાનો આ શ્રેષ્ઠ માર્ગ છે કે કેમ તે અંગે કાઉન્સિલે સંમત થવું પડશે અને આખરી રકમ કાઉન્સિલ તમારા ટેકામાં ફાળો આપશે. જ્યારે આ વાત પર સહમતિ બની જાય છે, ત્યારે આને પર્સનલ બજેટ કહેવામાં આવે છે.

કાઉન્સિલ તમને પૂછશે કે શું તમે વ્યક્તિગત બજેટ તમને ચુકવવા માંગો છો, અથવા તમે જાણો છો તેવી કોઈ વ્યક્તિ જે તમને મદદ કરવા માંગે છે. આ એટલા માટે છે કે તમે તમારા પોતાના ટેકા માટે જાતે ચુકવણી કરી શકો છો. આનો અર્થ એ છે કે તમે પસંદ કરી શકો છો કે તમારા જીવનમાં બંધબેસતા સમયે અને તમે જે રીતે વિચારો છો તે શ્રેષ્ઠ છે તે સમયે તમને કોણ મદદ કરે છે. જ્યારે તમારું વ્યક્તિગત બજેટ તમને ચુકવવામાં આવે છે ત્યારે આને ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ કહેવામાં આવે છે.

તમે ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ તરીકે તમને ચુકવવામાં આવેલાં કેટલાંક નાણાં મેળવી શકો છો, જેથી તમે તમારા કેટલાક ટેકાનું આયોજન કરી શકો અને તમે કાઉન્સિલને તમારા બાકીના ટેકાની સ્થાપના કરવા માટે પણ કહી શકો. આને 'મિશ્રિત પેકેજ' કહેવામાં આવે છે.

કાઉન્સિલ આકારણી કરશે કે શું તમે સીધી ચુકવણી કરવા વિશે નિર્ણય લેવામાં સક્ષમ છો. દાખલા તરીકે, જો તમે પ્રત્યક્ષ ચુકવણી શું છે અને તેનો કેવી રીતે ઉપયોગ કરી શકાય તે સમજી શકો અને યાદ રાખી શકો, અને જો તમે સમજી/યાદ રાખી કે જે તમને ટેકો આપશે તેવા સ્ટાફના નોકરીદાતા બનવામાં શું સંકળાયેલું છે.

જો તમે તમારી જાતે આ નિર્ણય ન લઈ શકો, તો પરિષદ તમને સારી રીતે જાણતી કોઈ વ્યક્તિને તમારી સાથે આ નિર્ણય લેવામાં મદદ કરવા માટે કહી શકે છે. આ પરિવાર અથવા મિત્રો હોઈ શકે છે.

કાઉન્સિલે એ પણ આકારણી કરવાની જરૂર રહેશે કે શું તમે તમારી જાતે સીધી ચુકવણીનું સંચાલન કરી શકો છો, અથવા તમને થોડી સહાયની જરૂર પડી શકે છે કે કેમ. સીધી ચુકવણીનું સંચાલન કરવાનો અર્થ એ થઈ શકે છે કે તમે સંભાળ રાખનારાઓના એમ્પ્લોયર બનો છો, તમારે કાગળની કાર્યવાહી પૂર્ણ કરવી પડશે અને નિયમો અને કાયદાને પણ અનુસરવું પડશે.

જો તમે તમને ટેકો આપવા માટે તમારા પોતાના કર્મચારીઓને કામે લગાડવાનું નક્કી કરો છો, આ કામદારોને વ્યક્તિગત સહાયક કહેવામાં આવે છે.

જો તમને વ્યવસ્થા કરવા માટે મદદની જરૂર હોય, તો તમે તમારા માટે આનું સંચાલન કરવા માટે કોઈને કહી શકો છો અને/ અથવા કાઉન્સિલ તમારા માટે આ કરવા માટે કોઈને કહી શકે છે.

● મારા સીધું ચુકવણી સાથે મન શું મદદ મેળવી શકે છે અને તે મારા જીવનને વધુ સારું કેવી રીતે બનાવશે?

પેન્ડરલસ્ટ્રસ્ટ, એક એવી સંસ્થા છે જે કાઉન્સિલ દ્વારા લોકોને તેમની સીધી ચુકવણીના સંચાલનમાં ટેકો આપવા માટે ચુકવણી કરવામાં આવે છે. તેમના પર સંપર્ક કરી શકાય છે

024 7651 1611 or Coventry@penderelstrust.org.uk

તમે સંભાળ ગુણક્રાંતિની મુલાકાત લઈને એક એજન્સી શોધી શકો છો
<https://cqc.org.uk/>

જો તમને અન્ય વ્યક્તિગત સહાયક અથવા સંભાળ પ્રદાતાને શોધવા માટે સહાયની જરૂર હોય, તો તમે આના પર પેન્ડરલસ્ટ્રસ્ટનો પણ સંપર્ક કરી શકો છો 024 7651 1611 અથવા તેમની મુલાકાત લો: <https://www.penderelstrust.org.uk/> અને તેમના પીએ ફાઇન્ડર પર નોંધણી કરો.

કાઉન્સિલ કેટલીકવાર અન્ય સંસ્થાઓને તમારી સીધી ચુકવણીનું સંચાલન કરવા માટે કહી શકે છે, જો તે સંમત થાય છે કે આ તમારા માટે જરૂરી છે.

અસાધારણ સંજોગોમાં અમે તમારા સાથે રહેતા પરિવારના સભ્યો માટે ચુકવણી કરી શકીએ છીએ, જેથી તમે તમારી સીધી ચુકવણીનું સંચાલન કરી શકો.

તમે તમારા ફાળવેલ કાર્યકર અથવા ઇન્ડિપેન્ડન્ટ લિવિંગ ટીમ સ્પેશિયલ ટેલિફોન પર મદદ માટે પણ પૂછી શકો છો: 024 7527 0960.

● મને કેટલી વાર સીધું ચુકવણી મળશે અને હું તેને કેવી રીતે ખર્ચી શકું છું?

1. મને કેટલી વાર સીધી ચુકવણી મળશે?

કેટલાક પુખ્ત વયના લોકો, સંભાળ રાખનારાઓ, બાળકો અને પરિવારોને હંમેશાં મદદની જરૂર હોય છે અને દર ચાર અઠવાડિયે સીધી ચુકવણી કરવામાં આવશે.

અન્ય પુખ્ત વયના લોકો, સંભાળ રાખનારાઓ, બાળકો અને પરિવારોને એકવાર અથવા ટૂંકા સમય માટે સહાયની જરૂર હોય છે, અને એક જ વખતની સીધી ચુકવણી તરીકે ચૂકવી શકાય છે.

જ્યારે સહાય કરવાની જરૂર હોય ત્યારે તમે તમારા વ્યક્તિગત સહાયકોને તાલીમ અભ્યાસક્રમો પર જવા માટે ચુકવણી કરવા માટે તમારી સીધી ચુકવણીનો ઉપયોગ કરી શકો છો તમે અથવા કર્મચારીઓને રોજગારી આપવાના કેટલાક ખર્ચ માટે ચુકવણી કરવા હોય.



1. What શું હું ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ આના પર ખર્ચ કરી શકું?

ટેકા, પ્રવૃત્તિઓ અથવા માલસામાનની કોઈ 'સેટ' સૂચિ નથી જે તમે તમારી સીધી ચુકવણીથી ખરીદી શકો.

તમારે તમારી સીધી ચુકવણીનો ઉપયોગ તમારી લાયક સંભાળ અને સહાયક જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે કરવો પડશે, જેના વિશે કાઉન્સિલને તમારા મૂલ્યાંકનમાંથી જાણવા મળ્યું છે અને તમારી સંભાળ અને સપોર્ટ પ્લાનમાં તેની નોંધ કરવામાં આવી છે.

જ્યાં સુધી પ્રત્યક્ષ ચુકવણીનો ઉપયોગ લાયક સંભાળ અને સહાયક જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે કરવામાં આવે ત્યાં સુધી તે તમારા પર નિર્ભર કરે છે (અથવા જો તમે આ નિર્ણયો ન લઈ શકો તો તમારા વતી આનું સંચાલન કરતી વ્યક્તિ) તમારી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવાનો શ્રેષ્ઠ માર્ગ પસંદ કરે છે.

આ નીચે મુજબ હોઈ શકે છે:

- ઘરે મદદ, અથવા બહાર અને બહાર, વ્યક્તિગત સહાયકો અથવા સંભાળ એજન્સીઓ માટે કામ કરતા સ્ટાફ દ્વારા
- પ્રવૃત્તિઓ, રુચિઓ અને ચીજવસ્તુઓ
- ટૂંકા વિરામો/બદલવાની કાળજી/રાહત
- સાધનો અને અનુકૂળન (ઓક્યુપેશનલ થેરાપિસ્ટ દ્વારા આકારણી બાદ આ માટે સંમતિ સાધવાની જરૂર છે).

તમારે કાઉન્સિલ સાથે તમારી યોજનાઓ પર ચર્ચા કરવાની અને સંમત થવાની જરૂર રહેશે.

● કેવી રીતે શું સીધી ચુકવણી મારા જીવનને વધુ સારું બનાવી શકે છે?

જે લોકો પાસે સીધી ચુકવણી હોય છે તેઓ કોને, કેવી રીતે અને ક્યારે ટેકો આપે છે તે પસંદ કરવા માટે સક્ષમ હોય છે.

આનો અર્થ એ છે કે તેઓ તેમના જીવનમાં, તેમના પરિવાર સાથે અને તેમને શું કરવાનું પસંદ છે અથવા જે કરવાની જરૂર છે તેમાં બંધબેસે તેવી મદદ મેળવવા માટે સક્ષમ છે.

"સ્ટેફલને રોજગારી આપવા માટે સીધી ચુકવણીનો ઉપયોગ કરવાથી મને સ્વતંત્ર જીવન કૌશલ્યો શીખવામાં મદદ મળી છે. મેં પોતે જ લોકોને રોજગારી આપી છે અને તેઓ મને મારી રીતે જીવવામાં મદદ કરે છે."

"ડીપીનો ઉપયોગ કરીને અમારા પોતાના સ્ટાફને નિયુક્ત કરવાનો અર્થ એ છે કે હેઠલીએ પોતાનો સ્ટાફ પસંદ કર્યો છે અને એજન્સીમાંથી પસાર થવું પડે છે અને દરેક સમયે અલગ અલગ સ્ટાફ મેળવવો પડે છે તેના કરતાં, તેઓ મારી પુત્રી સાથે જે રીતે કામ કરે છે તેના પર મારું સીધું નિયંત્રણ છે."

"મારા માતાપિતા માટે તેમની સ્વતંત્રતા શક્ય તેટલી વધુ રાખવી મહત્વપૂર્ણ હતી અને શરૂઆતમાં તેમના માટે મદદ અને ટેકો સ્વીકારવા માટે એક મોટી ઇલાંચ હતી, જ્યારે તેઓને સમજાયું કે અમારી પાસે અમારું પોતાનું ખાતું હશે અને ચુકવણીઓ માટે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર રહીશું અને તેમને કેવી રીતે ફાળવવામાં આવે છે તેઓ ખૂબ જ પ્રભાવિત થયા હતા અને હું અને મારા પપ્પા બંને ખરેખર સશક્ત હોવાનું અનુભવીએ છીએ. સીધી ચુકવણી યોજનાએ અમને બધાને એવું અનુભવવા માટે સક્ષમ બનાવ્યું કે મારી માતાના સંભાળ પ્રદાતાઓ કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તેના પર અમારી પાસે કંઈક કહેવું અને નિયંત્રણ છે. આ એક એવી ભાગીદારી છે જે માહિતી અને તાલીમની એક્સેસ સાથે ખરેખર કામ કરે છે, જે આપણને માહિતગાર પસંદગીઓ કરવામાં સતત મદદ કરે છે. કાળજી માટે બજેટ પર નિયંત્રણ રાખવાથી આત્મવિશ્વાસ અને વિશ્વાસ વધે છે અને આપણને બધાને જરૂરી તમામ આશ્વાસન મળે છે."

“સીધી યુકવણીનો અર્થ એ છે કે હું મારી પુત્રી સાથે વિશિષ્ટ કુશળતાઓ પર કામ કરવા માટે સ્ટાફની નિમણૂક કરી શકું છું ઇ.ત. સ્વતંત્ર જીવન કૌશલ્યો, મુસાફરીની તાલીમ, રસોઈ, ખરીદી. એક વખત એક કૌશલ્ય શીખી લીધા પછી સ્ટાફ તેની સ્વતંત્રતાના નવા ક્ષેત્રમાં આગળ વધી શકે છે.”

“અમે પૈસાનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરીએ છીએ તે મિશ્રિત અને મેચ કરી શકીએ છીએ. આનાથી લવચીકતા સર્જાય છે, ઇ.ત. જ્યારે અમે ચોર્કમાં કુટુંબની મુલાકાત લઈએ છીએ ત્યારે સંભાળ માટે યુકવણી કરવા માટે મેં સીધી યુકવણીનો ઉપયોગ કર્યો હતો. અમે જોગવાઈને સરળતાથી બદલી શકીએ છીએ. જ્યારે હું અમલદારશાહીના વિશાળ મુદ્દાઓ વિના અગાઉના પ્રદાતાથી નાપુશ થયો ત્યારે મેં એજન્સીઓ બદલી નાખી તે આપણને પસંદગીઓ કરવા માટે એક પરિવાર તરીકે સ્વાયત્તતા અને સ્વતંત્રતા આપે છે, ઇ.ત. સંભાળ રાખનારાઓ, સમય, રાહતનો ઉપયોગ વિશે.”

● શું તે મારા લાભો અથવા હું નોકરીમાંથી કમાઉં છું તે નાણાંને અસર કરશે?

સીધી યુકવણી એ કોઈ ફાયદો નથી. આનો અર્થ એ છે કે તે તમને મળતા કોઈપણ લાભો અથવા પેન્શનને અસર કરશે નહીં.

દરેક વ્યક્તિ કે જેને કાઉન્સિલ તરફથી તેમની જરૂરિયાતોમાં સતત મદદ મળી રહી છે, તે કાઉન્સિલ પાસેથી તેમને મળતી સંભાળ અને ટેકો માટે તેમણે કેટલું ચૂકવવું પડશે તે નક્કી કરવા માટે બીજું મૂલ્યાંકન કરશે. આને 'ફાઇનાન્શિયલ એસેસમેન્ટ' કહેવામાં આવે છે.

અમે તમને જણાવીશું કે જ્યારે ડાયરેક્ટ પેમેન્ટ સેટ અપ થાય છે ત્યારે તમારે કેટલું ચૂકવવું પડે છે.

● હું વધુ કેવી રીતે શોધી શકું?

તમારી હાલની સામાજિક સંભાળ ટીમ અથવા ફાળવવામાં આવેલા કાર્યકરને ફોન કરો જે તમને ટેકો આપી રહ્યા છે. ઇન્ડિપેન્ડન્ટ લિવિંગ

ટીમને ફોન કરો ટેલિફોન 024 7683 3362 or 024 7683 3410.

જો તમને ખાતરી ન હોય કે કઈ ટીમનો સંપર્ક કરવો, તો ફૂપા કરીને સંપર્ક કરો: પુખ્ત વયની સોશિયલ કેર ડાયરેક્ટ ઈમેઇલ:

ASCdirect@coventry.gov.uk Tel: 024 7683 3003



○ સંપર્ક પુખ્ત વયની સામાજિક સંભાળ સીધી

કોલ 024 7683 3003

અથવા ઇ-મેઇલ ascdirect@coventry.gov.uk

અથવા મુલાકાત લી www.coventry.gov.uk/health-social-care

વાણીમાં ખામી, બહેરાં કે સાંભળવામાં તકલીફ? તમે નેક્સ્ટ જનરેશન ટેક્સ્ટની મદદથી કોલ કરી શકો છો (ટેક્સ્ટ રિવે અને ટાઇપટોક તરીકે પણ ઓળખાય છે): 18001 024 7683 3003

જો તમારે આ જાણકારી બીજી ભાષા અથવા બંધારણમાં જરૂરી છે, કૃપા કરીને ઇમેઇલ કરો
ascdirect@coventry.gov.uk

Jeśli potrzebujesz zawartych informacji w innym języku lub formacie, prosimy o wiadomość e-mail na adres ascdirect@coventry.gov.uk

નેક્સ્ટ જનરેશન ટેક્સ્ટની મદદથી કોલ કરી શકો છો (ટેક્સ્ટ રિવે અને ટાઇપટોક તરીકે પણ ઓળખાય છે): 18001 024 7683 3003

ascdirect@coventry.gov.uk 'ਤੇ ઈમેલ કરો

اگر آپ کو یہ معلومات کسی دوسری زبان یا فارمیٹ میں درکار ہوں تو براۓ مہربانی ascdirect@coventry.gov.uk پر ای میل کریں۔

إذا اردت الحصول على هذه المعلومات بلغة أو تنسيق آخر، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: ascdirect@coventry.gov.uk

Dacă aveți nevoie de aceste informații într-o altă limbă sau format, vă rugăm trimiteți email la: ascdirect@coventry.gov.uk

እዚ ሓበሬታ ብኸልእ ቋንቋ ወይ ቅርጺ እንተደሊኹም ብኢመይል ከትጽገኑ ትኸለሉ ኢኹም፡፡
ascdirect@coventry.gov.uk

